**Beschreibung der Akteure**

|  |  |
| --- | --- |
| **Akteur** | **Beschreibung** |
| Nutzer | * Ist der Anwender, welcher die Funktionen verwendet. |
| Administrator | * Dienstleister, welchem Anfragen weitergeleitet werden, um sie zu bearbeiten. * Ist Ansprechpartner für die Mitarbeiter. |
| Kassiere | * Hat die Aufgabe, Anfragen an den Administrator zu formulieren * Scannen von Produkten und entgegennehmen von Bezahlungen * Sortierung der Produkte in die Regale |
| IT-System | * Verwaltung von Kundendaten, Produktdaten und Daten von der Filiale |
| Filialleiter | * Leiter, von einer Filiale * Hat die Aufgabe, die Prüfung von Änderungen von Produkten * Weiterleitung von neu hinzugefügten oder entfernten Produkten im Sortiment an den Administrator. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Beschreibung der Anwendungsfälle**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Produktdaten ändern |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Es werden Änderungen an einem Produkt vorgenommen. |
| **Auslöser** | Der Administrator/Filialleiter möchte ein Produkt anpassen. |
| **Akteure** | * Administrator * IT-System * Filialleiter |
| **Eingehende Information** | Daten des Produkts; Produktnummer |
| **Vorbedingungen** | Das Produkt ist im Sortiment. |
| **Nachbedingungen** | * Der Admin wurde identifiziert * Das Produkt wurde angepasst |
| **Essenzielle Schritte** | * Identität des Admins prüfen * Produkt suchen * Kategorie auswählen * Produkt anpassen * Anpassung abspeichern |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Produkt hinzufügen |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Ein neues Produkt wird in der Bearbeitungssicht hinzugefügt. |
| **Auslöser** | Ein neues Produkt kommt in das Sortiment einer Filiale |
| **Akteure** | * Administrator * IT-System |
| **Eingehende Information** | Daten vom neuen Produkt; Produktnummer; Filialnummer |
| **Vorbedingungen** | Das Produkt ist noch nicht im Sortiment integriert |
| **Nachbedingungen** | * Der Admin wurde identifiziert * Ein Produkt wurde hinzugefügt * Das Produkt ist für den Nutzer sichtbar |
| **Essenzielle Schritte** | * Identität des Admins prüfen * Prüfung, ob Produkt bereits existiert * Daten vom neuen Produkt hinzufügen * Produkt speichern * Freigeben zur Sichtbarkeit für den Nutzer |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Produkt löschen |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Ein Produkt wird in der Bearbeitungssicht entfernt |
| **Auslöser** | Ein Produkt wird aus dem Sortiment entfernt |
| **Akteure** | * Administrator * IT-System |
| **Eingehende Information** | Produktnummer; Filialnummer |
| **Vorbedingungen** | Das Produkt ist bereit im Sortiment enthalten |
| **Nachbedingungen** | * Der Admin wurde identifiziert * Das Produkt wurde gelöscht * Das Produkt ist für den Nutzer nicht mehr sichtbar |
| **Essenzielle Schritte** | * Identität des Admins prüfen * Prüfung, ob das Produkt existiert * Produkt aus dem IT-System entfernen * Sichtbarkeit für den Nutzer entfernen |
| **Name** | Benutzerkonto löschen |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Ein Benutzerkonto wird vom Benutzer aufgelöst. |
| **Auslöser** | Benutzerkonto wird nicht mehr benötigt. |
| **Akteure** | * Administrator * Nutzer * IT-System |
| **Eingehende Information** | NutzerID, Passwort, Benutzername |
| **Vorbedingungen** | Es ist bereits ein Benutzerkonto verfügbar |
| **Nachbedingungen** | * Der Benutzer wurde identifiziert * Der Account wurde aufgelöst * Benutzer kann sich nicht mehr mit seinen Anmeldedaten anmelden |
| **Essenzielle Schritte** | * Identität vom Benutzer wird überprüft * Daten von der Datenbank entfernen * Benutzerkonto wird aufgelöst |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Passwort ändern |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Benutzer ändert sein Passwort für die Anmeldung |
| **Auslöser** | Ein neues Passwort wird vom Benutzer gewünscht |
| **Akteure** | * Administrator * Nutzer * IT-System |
| **Eingehende Information** | NutzerID, Benutzername, Passwort |
| **Vorbedingungen** | Es ist bereits ein Benutzerkonto eröffnet |
| **Nachbedingungen** | * Der Benutzer wurde identifiziert * Das alte Passwort wurde aufgelöst * Das neue Passwort ist nutzbar |
| **Essenzielle Schritte** | * Identität vom Benutzer wird überprüft * Das alte Passwort ist gültig * Das neue Passwort wird eingegeben * Das alte Passwort wird aufgelöst * Das neue Passwort wird in der Datenbank gespeichert |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Gutschein einlösen |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Ein Gutschein wird per Barcode-Scanner eingelöst |
| **Auslöser** | Der Benutzer möchte ein Rabatt auf ein Produkt einlösen |
| **Akteure** | * Kassierer * Nutzer * IT-System * Administrator |
| **Eingehende Information** | Gutscheinnummer, NutzerID, Produktnummer |
| **Vorbedingungen** | * Der Gutschein ist einlösbar * Produkt ist im Sortiment |
| **Nachbedingungen** | * Der Gutschein wurde eingelöst |
| **Essenzielle Schritte** | * Identität vom Benutzer wird geprüft * Prüfung, ob Gutschein einlösbar * Produkt an der Kasse abgescannt * Gutschein scannen |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Filiale hinzufügen |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Eine neu eröffnete Filiale wird hinzugefügt |
| **Auslöser** | Eine neue Filiale wurde eröffnet |
| **Akteure** | * Administrator * IT-System * Filialleiter |
| **Eingehende Information** | Filialnummer, Anschrift, Filialleiter |
| **Vorbedingungen** | Eine neue Filiale wurde eröffnet |
| **Nachbedingungen** | * Filiale wurde hinzugefügt * Filiale wurde ein Filialleiter zugeordnet |
| **Essenzielle Schritte** | * Identität vom Administrator wird geprüft * Prüfung, ob Filiale im IT-System * Filialdaten hinzufügen * Filialleiter zuordnen * Freigabe, zur Sichtbarkeit des Nutzers |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Filialdaten ändern |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Bei einer bestehenden Filiale wird eine Änderung vorgenommen |
| **Auslöser** | In der Filiale ergab sich eine Änderung |
| **Akteure** | * Filialleiter * IT-System * Administrator |
| **Eingehende Information** | Filialnummer |
| **Vorbedingungen** | Die Filiale ist im System erfasst |
| **Nachbedingungen** | * Änderung an der Filiale wurde vorgenommen |
| **Essenzielle Schritte** | * Identität vom Administrator wird geprüft * Prüfung, ob Filiale im IT-System * Filialdaten ändern * Freigabe, zur Sichtbarkeit des Nutzers |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Produkt bei Alexa nachfragen |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Ein Produkt wird zur Verfügbarkeit in der Filiale nachgefragt |
| **Auslöser** | Nutzer möchte nach einem bestimmten Produkt suchen |
| **Akteure** | * Nutzer * IT-System * Alexasystem |
| **Eingehende Information** | Produktname, Filiale |
| **Vorbedingungen** | Alexa ist mit der Anwendung verbunden |
| **Nachbedingungen** | * Alexa gibt eine Antwort, ob das Produkt verfügbar ist. |
| **Essenzielle Schritte** | * Alexa fragen nach dem Produkt in der Filiale * Alexa prüft im IT-System * Alexa beantwortet die Frage, ob das Produkt in der Filiale verfügbar ist |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Kundendaten auswerten |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** | Es werden Kundendaten ausgewertet zur Optimierung der Filialstruktur |
| **Auslöser** | Das Unternehmen benötigt Kennzahlen von der Filiale |
| **Akteure** | * Filialleiter * Administrator * IT-System |
| **Eingehende Information** | Filialnummer |
| **Vorbedingungen** | Das Unternehmen kann die Filiale auswerten |
| **Nachbedingungen** | * Kennzahlen von der Filiale werden angezeigt |
| **Essenzielle Schritte** | * Prüfung der Identität des Administrators * Auswahl der Filiale * Auswahl der Kennzahl, welche benötigt wird * Auswertung der Kennzahl herunterladen |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** |  |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** |  |
| **Auslöser** |  |
| **Akteure** |  |
| **Eingehende Information** |  |
| **Vorbedingungen** |  |
| **Nachbedingungen** |  |
| **Essenzielle Schritte** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** |  |
| **Art** | Anwendungsfall |
| **Kurzbeschreibung** |  |
| **Auslöser** |  |
| **Akteure** |  |
| **Eingehende Information** |  |
| **Vorbedingungen** |  |
| **Nachbedingungen** |  |
| **Essenzielle Schritte** |  |